

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **на оказание платных онлайн-услуг**

**Индивидуальный предприниматель, Крылевский Евгений Владимирович** (ОГРНИП: 325400000003791), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению согласно программам, изложенным в Приложениях к данной оферте (автор программ – Крылевским Евгением Владимировичем), с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), оплата лицом услуг, указанных в оферте, является акцептом, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком.

**Внимательно прочитайте текст оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты или её неотъемлемых частей, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Публичная оферта** (далее – Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению согласно выбранной Заказчиком программе, на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему, являющиеся неотъемлемой частью оферты (далее – Приложения).

**Услуги** – оказание платных услуг по обучению на авторском онлайн-курсе, который выбрал для себя Заказчик, или совокупности таких онлайн-курсов.

**Обучение** – организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к урокам (разделам, темам онлайн-курса) на сайте Исполнителя и/или проведение уроков в режиме онлайн с лектором по авторскому онлайн-курсу, а также в сопровождении Ученика (обеспечение обратной связи) в процессе изучения им предоставленных материалов.

Информация об обучении по программам авторских курсов размещена на сайте <https://course.krilevsky.ru/> (далее – Сайт).

Сроки обучения по каждой из программ авторских курсов, длительность сопровождения Ученика и прочие условия конкретного авторского курса указаны в Приложениях №1-2 к Оферте.

По окончании срока обучения доступ к материалам на Сайте сохраняется для Ученика бессрочно.

**Урок/Занятие** – структурная составляющая программы онлайн-курса, соответствующая определенной теме, может включать в себя в частности: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (онлайн-консультации).

**Онлайн-курс(-ы)** – один или несколько авторских обучающих онлайн-курсов, наименования и программы которых изложены в Приложениях №1-2 к Оферте.

**Программа онлайн-курса** – структура и содержание конкретного авторского онлайн-курса в форматах (тарифах):

- Тариф «Только курс». Сакс-база. Первые мелодии.
- Тариф «Курс, чат, два занятия». Сакс-база. Первые мелодии.

Стоимость конкретного авторского онлайн-курса определяется в соответствии с тарифом. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в соответствующих Приложениях. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ авторских онлайн-курсов, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса.

**Раздаточный материал** – разработанные автором онлайн-курсов результаты интеллектуальной деятельности: шаблоны, схемы, таблицы, каталоги, презентации и другие материалы, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-курса Крылевскому Евгению Владимировичу.

**Бонусные материалы** – пособия, видео-уроки, раздаточный материал, созданный Исполнителем в качестве дополнительной услуги без дополнительной оплаты от Заказчика. Предоставление бонусных материалов является правом, но не обязанностью Исполнителя.

**Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курсов, чек-листы, шаблоны, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации, каталоги, пособия, изображения, зарисовки, фотографии и другие материалы, используемые для предоставления Услуг, а также дизайн Сайта, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор – автор онлайн-курсов, указанных в Приложениях №1-2 данной Оферты, Крылевский Евгений Владимирович.

**Исполнитель** – сторона по настоящему договору, индивидуальный предприниматель, Крылевский Евгений Владимирович.

**Заказчик** – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты (акцептовавший оферту), и которое прошло верификацию.

**Ученик** – непосредственно Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения.

**Верификация Заказчика (Ученика)** – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** – совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

**Персональная информация о Заказчике, Ученике** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);
- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: прохождение авторизации с помощью одного из сервисов (Яндекс, VK, Gmail) на выбор на сайте <https://course.krylevsky.ru/> и совершение предоплаты или частичной оплаты или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

**Стоимость обучения** (цена договора) – стоимость услуг по обучению на конкретном онлайн-курсе, либо совокупности онлайн-курсов, и включающая в себя: стоимость прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (онлайн-консультаций), а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий.

**Актуальная стоимость обучения** – стоимость услуг по обучению на конкретном онлайн-курсе с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил онлайн-обучение.

**Документ** – электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых) знаний.

**Электронная корреспонденция** – электронные сообщения, документы, копии документов, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**Время Исполнителя** – МСК.

**Политика в отношении обработки персональных данных** – Политика в отношении обработки персональных данных в рамках онлайн-курсов, утверждённая приказом Исполнителя (ИП Крылевский Евгений Владимирович, ИНН 402577896713, ОГРНИП 325400000003791).

**Положение о конфиденциальности** – Положение о конфиденциальности, утверждено приказом Исполнителя (ИП Крылевский Евгений Владимирович, ИНН 402577896713, ОГРНИП 325400000003791).

**Личный кабинет** – учетная запись Ученика на Сайте, функционал которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику), внесшему оплату в размере 100% стоимости, услуги обучения по программе авторского онлайн-курса по одному из выбранных Заказчиком тарифов:

- Тариф «Только курс»;
- Тариф «Курс, чат, два занятия».

Содержание программы каждого предлагаемого курса изложено в Приложениях №1-2 к настоящему договору.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

- авторизация на сайте <https://course.krylevsky.ru/>, содержащая в себе данные заполнившего её лица, авторизация однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика;
- внесение стоимости обучения.

2.3. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

2.3.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <https://course.krylevsky.ru/> с помощью интернет-банкинга ЮКасса.

2.3.2. Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, независимо от размера переведённой суммы.

2.4. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных.

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, а также согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, нажимая кнопку «ОПЛАТИТЬ» и при авторизации на сайте: <https://course.krylevsky.ru/>. Тексты перечисленных согласий изложены в Приложениях №3-4, которые являются неотъемлемыми частями настоящей Оферты.

2.5. Вопросы конфиденциальности регулируются Положением о конфиденциальности, условия которого содержатся в Приложении №4 к настоящей Оферте и являются её неотъемлемой частью.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте <https://course.krylevsky.ru/>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей Оферты. Действующая

редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://course.krilevsky.ru/>.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик проходит авторизацию на Сайте Исполнителя и производит оплату выбранного тарифа.

3.2. Для оформления покупки выбранного онлайн-курса Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.6.2. настоящей Оферты. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг также размещается на Сайте.

3.3. Заказчик вносит Стоимость обучения на выбранном курсе/курсах, указанном в Приложениях №1-№2, в соответствии с избранным тарифом. Информация о стоимости обучения доступна на Сайте.

3.4. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом.

3.5. Исполнитель подтверждает оформление покупки онлайн-курса путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки, соответствующего электронного письма и чека об оплате.

3.6. Порядок верификации Заказчика (Ученика):

3.6.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.6.2. Лицо желающее получить Услуги, проходит авторизацию, расположенную по адресу: <https://course.krilevsky.ru/>, с помощью одного из сервисов (Яндекс, VK, Gmail) на выбор.

В личном кабинете вносятся следующие сведения:

**1) Фамилия, Имя 2) адрес электронной почты, 3) номер контактного телефона.**

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.6.3. После заполнения всех сведений, указанных настоящем разделе, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку (оформить заказ) путем активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.7. После активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка (заказ) автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.8. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте Исполнителя, внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.9. Предоставлением адреса электронной почты и контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.10. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Содержание программ обучающих онлайн-курсов излагается в Приложениях №1-2 к настоящей Оферте.

4.2. Доступ к программе курса открывается **при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения**. После полной оплаты стоимости обучения доступ к образовательной программе на Сайте является открытым бессрочно.

4.3. Программа онлайн-курса состоит из Уроков, соответствующих определенным темам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые Занятия могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

4.4. На выбор Заказчика предоставляется следующие варианты курсов:

- **Тариф «Только курс»** включает, видео-уроки и презентации, а также доступ к их обновлениям. Может включать бонусные материалы. При условии 100% предоплаты стоимости обучения, программа курса со всеми включенными материалами предоставляется Ученику единоразово в полном объеме. Доступ к материалам курса предоставляется бессрочно, расписание обучения отсутствует, Ученик самостоятельно определяет для себя темп изучения материала.
- **Тариф «Курс, чат, два занятия»** включает видео-уроки и презентации, а также доступ к их обновлениям, консультации, два индивидуальных онлайн занятия с автором курса, итоговую консультацию после прохождения курса. Может включать бонусные материалы. При условии 100% предоплаты стоимости обучения, программа курса со всеми включенными материалами предоставляется Ученику единоразово в полном объеме. Срок проведение индивидуальных онлайн занятий ограничен 3 (тремя) месяцами с момента предоставления доступа к программе курса. Доступ к материалам курса предоставляется бессрочно, расписание обучения отсутствует, Ученик самостоятельно определяет для себя темп изучения материала.

4.5. Обучающий процесс состоит из теоретической и практической части. Практическая часть представляет собой выполнение домашних заданий, предусмотренных программой конкретного онлайн-курса. Выполнение данных заданий Учеником и передача результатов его труда Исполнителю не оплачивается Исполнителем или его представителем, и осуществляется на безвозмездной основе.

4.6. С перечнем предоставляемых бонусных материалов (при их наличии) Ученик может ознакомиться на Сайте Исполнителя. Исполнитель может менять состав бонусных материалов для каждого нового потока обучения.

Предоставление бесплатных бонусных материалов является правом Исполнителя.

4.7. Материалы, изображения, предоставляемые Учеником Исполнителю (или его представителям) в процессе выполнения заданий, могут являться результатами интеллектуальной деятельности Ученика. Передавая любые материалы, изображения, видео отзывы или текстовые отзывы Исполнителю (куратору), Ученик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе, а также на размещение видео-отзывов и текстовых отзывов Ученика на Сайтах Исполнителя и в социальных сетях Исполнителя (в том числе в виде размещения скриншотов переписки с Учеником). Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

4.8. Не допускается передача Учеником Исполнителю чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

4.9. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальном Сайте Исполнителя, в информационных буклетах, справочниках, социальных сетях Исполнителя и прочих материалах Исполнителя.

4.10. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.11. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

4.12. Формат оказания Услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение консультаций, смешанная форма – во всех случаях определяется Исполнителем.

4.13. Электронный адрес для связи с Исполнителем: [i@krylevsky.ru](mailto:i@krylevsky.ru).

## **5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик/Ученик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

**5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.**

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик/Ученик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества предоставленных ему Уроков, частей Уроков, независимо от получения/не получения Учеником обратной связи по таким Урокам и выполнения/не выполнения им домашних заданий. Урок, часть Урока считается полученным в полном объеме, если Ученику предоставлен к нему открытый доступ на Сайте Исполнителя, не зависимо от

фактического открытия и прослушивания Урока Учеником. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении № 6 к настоящей Оферте.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им Уроков, части Уроков/Занятий. Урок считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на официальном Сайте Исполнителя, независимо от фактического открытия Урока Заказчиком и не зависимо от получения обратной связи Заказчиком и выполнения/невыполнения им домашних заданий. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении № 6 к настоящему договору.

5.5. Заказчик (Ученик), вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения в рамках тарифа "Курс, чат, два занятия" по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условий:

- наличия уважительных причин для переноса сроков обучения;
- заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем не позднее, чем за 24 часа до предстоящего онлайн занятия;

Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня.

Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на следующий поток/курс, исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере или социальной сети. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от настоящего договора и подать, в порядке предусмотренном Приложением № 6, заявление на возврат части денежных средств;
- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа. Исполнитель оставляет за собой право изменить процесс обучения и перевести Ученика в рамках тарифа «Курс, чат, два занятия» на тариф «Только курс», исключив его из общего чата, а также прекратив его взаимодействие с иными Учениками.

5.6. При любых возвратах денежных средств (а также при иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

6.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности в объеме, указанном в Оферте. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса – Евгения Крылевского и указанием рядом с именем ссылки на сайт автора курса: <https://course.krilevsky.ru/>, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете. Запрещается любое распространение (размещение в открытом доступе или передача третьим лицам по закрытым каналам) полученных материалов и видео-уроков, как на безвозмездной основе, так и с целью извлечения прибыли от их продажи. Запрещается любая переработка образовательных программ, уроков/занятий, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курсов, а также их частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик на Сайте Исполнителя в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских курсов, к которым получен доступ по настоящему договору – без получения специального на то письменного разрешения автора курсов Крылевского Евгения Владимировича.

**6.2. Авторские права** на обучающие онлайн-курсы, указанные в Приложениях №1-№2 к Оферте, принадлежат автору – Крылевскому Евгению Владимировичу. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

**6.3. Исключительное право** на обучающие онлайн-курсы, указанные в Приложениях №1-№2 к Оферте, принадлежат Исполнителю по настоящему договору. Исключительное право на обучающие онлайн-курсы, указанные в Приложениях №1-№2 к Оферте, действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

6.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

6.5. Ученику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков (мастер-классов), раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном пунктом 6.1. настоящей Оферты.

**6.6. Неисключительные права** на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента предоставления Заказчику соответствующего Урока/Занятия, части Урока/Занятия, раздаточного материала или бонусного материала.

6.7. Все сервисы Сайта предоставляются в состоянии «Как Есть» («As Is»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6.9. Использование Сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6.10. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за неё и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

6.11. Заказчик не вправе использовать Сайт или иные каналы связи с Исполнителем и другими Учениками (социальные сети и мессенджеры) для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта и указанных каналов связи и в связи с прохождением обучения по настоящему договору.

6.12. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения согласно Положению о конфиденциальности (Приложение № 5).

6.13. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными, согласно Положению о конфиденциальности (Приложение № 5).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель оказывает услуги «Как Есть» («As Is»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Исполнитель не

несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

7.6. В случае если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

7.7. Предоставление доступа на обучение на Сайте Исполнителя в течение оговоренного в настоящем договоре (в Приложениях к нему) срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

7.8. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил пункта 6.1., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения (соответственно выбранному Учеником курсу и тарифу) за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

7.9. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского онлайн-курса (курсов) или его частей, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, в таком случае с Заказчика подлежит взысканию в пользу Исполнителя штраф в размере десятикратной Стоимости обучения соответственно выбранному Учеником курсу и тарифу.

7.10. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п. 4.8. Оферты, самостоятельно несет ответственность перед лицами, чьи права он нарушил, разместив его/их результаты интеллектуальной деятельности на Сайте Исполнителя и/или в социальной сети Исполнителя и/или на иных платформах, на которых Исполнитель организует свою обучающую деятельность.

При этом Заказчик (Ученик) обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на Сайте Исполнителя и/или в социальной сети Исполнителя и/или на иных

платформах, на которых Исполнитель организует свою обучающую деятельность, чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и ущерб его деловой репутации.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В отношениях с Заказчиком-индивидуальным предпринимателем или организацией – для сторон обязателен досудебный порядок урегулирования споров, срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороны-гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**9.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.**

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в Приложениях к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Приложение №1 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Содержание и условия курса «Только курс».
- Приложение №2 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Содержание и условия курса «Курс, чат, два занятия».
- Приложение №3 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг.
- Политика в отношении обработки персональных данных в рамках онлайн-курсов, Согласие пользователя сайта на обработку персональных данных.

- Приложение № 4 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Согласие на получение информационной и рекламной рассылки.
- Приложение № 5 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Положение о конфиденциальности.
- Приложение № 6 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

10.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных в данном разделе документов, совершая акцепт Оферты. Согласие на обработку персональных данных и их распространение, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу <https://course.krylevsky.ru/>.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Индивидуальный предприниматель  
Крылевский Евгений  
Владимирович,  
Юридический адрес: Калужская  
обл., г. Обнинск, Аксенова 6-69  
ИНН: 402577896713  
ОГРНИП: 325400000003791**

**р/с 40802810510010461093  
к/с 30101810500000000904  
БИК: 046577904  
ИНН: 6608005109  
В ПАО «Контур.Банк»**

**email:  
тел.:**

**Приложение №1**  
**к Публичной оферте на оказание**  
**платных онлайн-услуг.**  
**Содержание и условия курса**  
**«Только курс».**

- Знакомство с курсом, что будем делать, правила прохождения
- Урок 1. Собираем саксофон
  - Части саксофона
  - Собираем эску,
    - Шаг 1. Установить мундштук на эску
    - Шаг 2. Размочить трость
    - Шаг 3. Выровнять трость
    - Шаг 4. Установить трость на мундштук
    - Шаг 5. Закрепить трость на мундштуке с помощью лигатуры
    - Шаг 6. Проверьте правильность сборки эски
  - Разбирать ли сейчас эску?
  - Резюме
  - Повторим новые термины
  - Дополнительные материалы из этого урока
- Урок 2. Извлекаем первый звук
  - Выберите ваш тип саксофона
  - Подготовьтесь к занятию
  - Играем на эске
    - Встать устойчиво
    - Найти верное положение челюсти и гортани
    - Поставить верхние зубы на мундштук
    - Сомкнуть губы
    - Найти верный угол наклона мундштука
    - Глубоко вдохнуть
    - Извлечь звук
  - Упражнения на извлечение звука
  - В конце занятия
  - Резюме
  - Дополнительные материалы
- Урок 3. Играем первую ноту
  - Какие ноты изучим
  - Что понадобится?
  - Собираем саксофон полностью
    - Шаг 1. Соберите эску
    - Шаг 2. Повесьте саксофон на гайтан
    - Шаг 3. Соедините эску и корпус
    - Шаг 4. Отрегулируйте гайтан
  - Постановка рук
    - Шаги 1-2. Установите на саксофон большие пальцы рук
    - Шаг 3-4. Постановка рук
    - Проверьте правильность постановки рука

- Упражнения на исполнительскую постановку
- Извлекаем первую ноту
  - Нота До-диез второй октавы
- Упражнения
- Полезная информация
  - Громкость звучания
  - Про темп и ритм исполнения
- Если звук на записи не совпадает с вашим
- Как убрать саксофон в конце занятия
- Резюме
- Повторим новые термины
- Дополнительные материалы
- Урок 4. Изучаем ноты левой руки
  - Какие ноты изучим
  - Подготовьтесь к занятию
    - Полностью соберите саксофон
    - Проверьте постановку
    - Повторите упражнения
  - Как нажимать на клапаны
  - Ноты левой руки
    - Нота си первой октавы
    - Штрихи
    - Упражнения
    - Нота ля первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
    - Нота соль первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
    - Нота до второй октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Сложные переходы между нотами
    - До<sup>2</sup> си<sup>1</sup>
    - Си-бемоль<sup>1</sup> до<sup>2</sup>
    - Фа<sup>1</sup> фа-диез<sup>1</sup>
  - Как отложить саксофон в перерыве
  - Резюме
  - Повторим новые термины
- Урок 5. Изучаем ноты правой руки
  - Какие ноты изучим
  - Подготовьтесь к занятию
  - Исполнительский аппарат
  - Ноты правой руки
    - Нота фа-диез первой октавы
    - Упражнения
    - Нота фа первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
    - Нота ми первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы

- Резюме
- Повторим новые термины
- Дополнительные материалы
- Урок 6. Музыкальные интервалы
  - Какие ноты изучим
  - Музыкальные интервалы
  - Упражнения с терциями
    - Упражнения
  - Октавный клапан
  - Ноты с октавным клапаном
    - Нота до третьей октавы
    - Упражнения
    - Нота си второй октавы
    - Упражнения
    - Нота ля второй октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Нота ре первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Резюме
  - Повторим новые термины
- Урок 7. Гамма Соль мажор
  - Какие ноты изучим
  - Длительности и счет
    - Длительности нот
    - Музыкальный счет
    - Упражнения
  - Гаммы – основа музыки
  - Знаки альтерации
  - Гамма Соль мажор
  - Шаг 1. Добавим ноты с октавным клапаном
    - Нота ля второй октавы
    - Нота соль второй октавы
    - Фа-диез второй октавы
    - Нота ми второй октавы
    - Нота ре второй октавы
    - Упражнения
  - Шаг 2. Сыграем гамму сверху вниз
    - Упражнение
  - Шаг 3. Отработаем переход До<sup>2</sup> Ре<sup>2</sup>
    - Упражнения
  - Шаг 4. Сыграем гамму полностью
    - Упражнения
  - Упражнения для отработки нот с октавным клапаном
  - Пьесы
- Урок 8. Штрих деташе
  - Подготовьтесь к занятию
  - Штрих деташе
    - Упражнения
  - Сыграем Соль мажор с деташе
    - Упражнения

- Пьесы
- Резюме
- Повторим новые термины
- Дополнительные материалы
- Урок 9. Нота Си-бемоль и гамма Фа мажор
  - Какие ноты изучим
  - Нота си-бемоль
    - Нота си-бемоль первой октавы. Способ с клапаном Та
    - Упражнения
    - Нота си-бемоль второй октавы. Способ с клапаном Та
    - Упражнения
    - Нота си-бемоль первой октавы. Способ с клапаном Р
    - Упражнения
    - Нота си-бемоль второй октавы. Способ с клапаном Р
    - Упражнения
  - Зачем уметь играть одну ноту разными способами
  - Нота Фа второй октавы
  - Гамма Фа мажор
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Резюме
  - Дополнительные материалы
- Урок 10. Нота соль-диез и гамма ля минор
  - Какие ноты изучим
  - Нота соль-диез первой октавы
    - Упражнения
  - Нота соль-диез второй октавы
    - Упражнения
  - Естественное положение плечей
  - Гамма ля минор. Три вида минора
  - Натуральный минор
    - Гармонический минор
    - Мелодический минор
    - Тоническое трезвучие
    - Пьесы
  - Резюме
  - Повторим новые термины
- Урок 11. Нота ми-бемоль и гамма Си-бемоль мажор
  - Какие ноты изучим
  - Нота ми-бемоль
  - Нота ми-бемоль второй октавы
  - Нота ми-бемоль первой октавы
    - Упражнения
  - Гамма Си-бемоль мажор
    - Упражнения
    - Пьесы
- Урок 12. Заключительный
  - Пьер Башле – Эммануэль
  - Берт Кемпферт – Strangers in the night
  - Иван Иларионов – Калинка

**Приложение №2 к  
Публичной оферте на  
оказание платных онлайн-  
услуг. Содержание и  
условия курса «Курс, чат,  
два занятия».**

- Знакомство с курсом, что будем делать, правила прохождения
- Урок 1. Собираем саксофон
  - Части саксофона
  - Собираем эску,
    - Шаг 1. Установить мундштук на эску
    - Шаг 2. Размочить трость
    - Шаг 3. Выровнять трость
    - Шаг 4. Установить трость на мундштук
    - Шаг 5. Закрепить трость на мундштуке с помощью лигатуры
    - Шаг 6. Проверьте правильность сборки эски
  - Разбирать ли сейчас эску?
  - Резюме
  - Повторим новые термины
  - Дополнительные материалы из этого урока
- Урок 2. Извлекаем первый звук
  - Выберите ваш тип саксофона
  - Подготовьтесь к занятию
  - Играем на эске
    - Встать устойчиво
    - Найти верное положение челюсти и гортани
    - Поставить верхние зубы на мундштук
    - Сомкнуть губы
    - Найти верный угол наклона мундштука
    - Глубоко вдохнуть
    - Извлечь звук
  - Упражнения на извлечение звука
  - В конце занятия
  - Резюме
  - Дополнительные материалы
- Урок 3. Играем первую ноту
  - Какие ноты изучим
  - Что понадобится?
  - Собираем саксофон полностью
    - Шаг 1. Соберите эску
    - Шаг 2. Повесьте саксофон на гайтан
    - Шаг 3. Соедините эску и корпус
    - Шаг 4. Отрегулируйте гайтан
  - Постановка рук
    - Шаги 1-2. Установите на саксофон большие пальцы рук
    - Шаг 3-4. Постановка рук
    - Проверьте правильность постановки рука
  - Упражнения на исполнительскую постановку

- Извлекаем первую ноту
  - Нота До-диез второй октавы
- Упражнения
- Полезная информация
  - Громкость звучания
  - Про темп и ритм исполнения
- Если звук на записи не совпадает с вашим
- Как убрать саксофон в конце занятия
- Резюме
- Повторим новые термины
- Дополнительные материалы
- Урок 4. Изучаем ноты левой руки
  - Какие ноты изучим
  - Подготовьтесь к занятию
    - Полностью соберите саксофон
    - Проверьте постановку
    - Повторите упражнения
  - Как нажимать на клапаны
  - Ноты левой руки
    - Нота си первой октавы
    - Штрихи
    - Упражнения
    - Нота ля первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
    - Нота соль первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
    - Нота до второй октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Сложные переходы между нотами
    - До<sup>2</sup> си<sup>1</sup>
    - Си-бемоль<sup>1</sup> до<sup>2</sup>
    - Фа<sup>1</sup> фа-диез<sup>1</sup>
  - Как отложить саксофон в перерыве
  - Резюме
  - Повторим новые термины
- Урок 5. Изучаем ноты правой руки
  - Какие ноты изучим
  - Подготовьтесь к занятию
  - Исполнительский аппарат
  - Ноты правой руки
    - Нота фа-диез первой октавы
    - Упражнения
    - Нота фа первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
    - Нота ми первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Резюме

- Повторим новые термины
- Дополнительные материалы
- Урок 6. Музыкальные интервалы
  - Какие ноты изучим
  - Музыкальные интервалы
  - Упражнения с терциями
    - Упражнения
  - Октавный клапан
  - Ноты с октавным клапаном
    - Нота до третьей октавы
    - Упражнения
    - Нота си второй октавы
    - Упражнения
    - Нота ля второй октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Нота ре первой октавы
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Резюме
  - Повторим новые термины
- Урок 7. Гамма Соль мажор
  - Какие ноты изучим
  - Длительности и счет
    - Длительности нот
    - Музыкальный счет
    - Упражнения
  - Гаммы – основа музыки
  - Знаки альтерации
  - Гамма Соль мажор
  - Шаг 1. Добавим ноты с октавным клапаном
    - Нота ля второй октавы
    - Нота соль второй октавы
    - Фа-диез второй октавы
    - Нота ми второй октавы
    - Нота ре второй октавы
    - Упражнения
  - Шаг 2. Сыграем гамму сверху вниз
    - Упражнение
  - Шаг 3. Отработаем переход До<sup>2</sup> Ре<sup>2</sup>
    - Упражнения
  - Шаг 4. Сыграем гамму полностью
    - Упражнения
  - Упражнения для отработки нот с октавным клапаном
  - Пьесы
- Урок 8. Штрих деташе
  - Подготовьтесь к занятию
  - Штрих деташе
    - Упражнения
  - Сыграем Соль мажор с деташе
    - Упражнения
  - Пьесы

- Резюме
- Повторим новые термины
- Дополнительные материалы
- Урок 9. Нота Си-бемоль и гамма Фа мажор
  - Какие ноты изучим
  - Нота си-бемоль
    - Нота си-бемоль первой октавы. Способ с клапаном Та
    - Упражнения
    - Нота си-бемоль второй октавы. Способ с клапаном Та
    - Упражнения
    - Нота си-бемоль первой октавы. Способ с клапаном Р
    - Упражнения
    - Нота си-бемоль второй октавы. Способ с клапаном Р
    - Упражнения
  - Зачем уметь играть одну ноту разными способами
  - Нота Фа второй октавы
  - Гамма Фа мажор
    - Упражнения
    - Пьесы
  - Резюме
  - Дополнительные материалы
- Урок 10. Нота соль-диез и гамма ля минор
  - Какие ноты изучим
  - Нота соль-диез первой октавы
    - Упражнения
  - Нота соль-диез второй октавы
    - Упражнения
  - Естественное положение плечей
  - Гамма ля минор. Три вида минора
  - Натуральный минор
    - Гармонический минор
    - Мелодический минор
    - Тоническое трезвучие
    - Пьесы
  - Резюме
  - Повторим новые термины
- Урок 11. Нота ми-бемоль и гамма Си-бемоль мажор
  - Какие ноты изучим
  - Нота ми-бемоль
  - Нота ми-бемоль второй октавы
  - Нота ми-бемоль первой октавы
    - Упражнения
  - Гамма Си-бемоль мажор
    - Упражнения
    - Пьесы
- Урок 12. Заключительный
  - Пьер Башле – Эммануэль
  - Берт Кемпферт – Strangers in the night
  - Иван Иларионов – Калинка

Два индивидуальных онлайн занятия с автором курса Крылевским Е.В.

**Приложение № 3 к  
Публичной оферте на  
оказание платных онлайн-  
услуг. Политика в  
отношении обработки  
персональных данных в  
рамках онлайн-курсов.  
Согласие пользователя  
сайта на обработку  
персональных данных.**

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые индивидуальным предпринимателем Крылевским Евгением Владимировичем (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://course.krylevsky.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием информационных технологий и программных средств, при которой обработка данных осуществляется без непосредственного участия человека.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://course.krylevsky.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной

информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://course.krylevsky.ru/>

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://course.krylevsky.ru/>

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных

данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Основные права и обязанности Оператора.

#### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.

##### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

##### 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### 5. Принципы обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. Цели обработки персональных данных.

6.1. Заключение договоров и их дальнейшее исполнение.

6.2. Обратная связь с пользователями, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе сайта, запись на занятия, информирование о стоимости услуг, расписании занятий.

6.3. Контроль и улучшение качества услуг и сервисов, в том числе предложенных на сайте. Статистический и маркетинговый анализ.

6.4. Направление субъекту персональных данных сообщений информационного характера, уведомлений о новых продуктах и специальных предложениях, различных событиях, в том числе посредством осуществления звонков по номеру телефона, направления электронных сообщений в мессенджеры и по адресу электронной почты.

6.5. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://course.krylevsky.ru/>

6.6. Персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации и места жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов;
- иные сведения, предоставленные субъектом персональных данных через формы обратной связи.

6.7. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- электронные согласия Пользователей на обработку их персональных данных и на получение сообщений информационного характера.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей как с использованием средств автоматизации, так и без таковых (смешанная обработка), и хранит персональные данные в электронном виде или на бумажных носителях с соблюдением мер конфиденциальности.

## 7. Условия обработки персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## 8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: [i@krylevsky.ru](mailto:i@krylevsky.ru), с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: [i@krylevsky.ru](mailto:i@krylevsky.ru), с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором,

стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## 9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## 10. Трансграничная передача персональных данных.

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

## 11. Конфиденциальность персональных данных.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 12. Заключительные положения.

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: [i@krylevsky.ru](mailto:i@krylevsky.ru).

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://course.krylevsky.ru/>.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ определяет условия получения и обработки правообладателем сайта <https://krylevsky.ru> (далее – «Сайт») – Индивидуальный предприниматель Крылевский Евгений Владимирович (ОГРН 1026600000074, ИНН 6608005109, адрес местонахождения: Калужская область, г. Обнинск, улица Аксенова д. 6, кв. 69 (далее – «Оператор»), персональных данных физического лица, обратившегося к Сайту и его сервисам (далее – «Пользователь»).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, текста «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных» и/или нажатия на кнопку «Обратная связь» и отправки заполненной формы на Сайте, предоставляет в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свое Согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») Оператору, которому принадлежит Сайт, со следующими условиями:

1. Согласие дается на обработку всех размещаемых Пользователем на Сайте и/или сообщаемых Оператору иным способом своих следующих персональных данных:

персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими:

1. фамилия, имя, отчество;
2. адрес регистрации и места жительства;
3. данные документа, удостоверяющего личность;
4. адрес электронной почты;
5. номера контактных телефонов;
6. фамилия, имя, отчество ребенка;

2. Пользователь подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений, а также при несвоевременном изменении

устаревших сведений Пользователь самостоятельно несет риск любых негативных последствий, вызванных указанием некорректных сведений.

### 3. Цели обработки персональных данных:

сведения о фамилии, имени, отчестве; адресе электронной почты; номерах контактных телефонов, используются для идентификации пользователя, подтверждения личности пользователя и предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, включая консультационные услуги;

сведения о фамилии, имени, отчестве; адресе электронной почты; номерах контактных телефонов, используются для подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

сведения о фамилии, имени, отчестве; адресе электронной почты; номерах контактных телефонов, используются для связи с пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказываемых услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от пользователя;

сведения о фамилии, имени, отчестве; используются для улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведение аналитических исследований, с целью выявления возможных недостатков и/или нарушений в работе Сайта, в том числе касающихся безопасности его использования, и последующего их устранения;

сведения о фамилии, имени, отчестве; адресе электронной почты; номерах контактных телефонов, используются для создания пользовательской базы сайта, с целью оптимизации работы сайта, повышения эффективности клиентской поддержки, оптимизации интерфейса сайта.

4. В ходе обработки с персональными данными Пользователя могут быть совершены следующие действия: 1) получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных Оператором, а также у третьих лиц; 2) хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); 3) уточнение (обновление, изменение) персональных данных; 4) использование персональных данных; 5) передача персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ; 6) блокирование, удаление, уничтожение; 7) любые иные действия (операции) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5. Оператор вправе передать и/или поручить обработку персональных данных Пользователя третьим лицам. Лицо,

осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством. Третьи лица, привлечённые Оператором, осуществляют обработку персональных данных Пользователя, предоставляемых Оператором, в объёме, в целях и способами, установленными настоящим Соглашением.

6. Пользователь уведомлен о том, что он вправе в любое время отозвать свое Соглашение путем:

направления соответствующего запроса на электронную почту Оператора [i@krylevsky.ru](mailto:i@krylevsky.ru);

направления письменного заявления по адресу местонахождения Оператора: Калужская область, г. Обнинск, улица Аксенова д. 6, офис. 69

7. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–9.1, 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

8. Соглашение на обработку персональных данных дается с момента предоставления Пользователем Оператору своих персональных данных без ограничения срока его действия. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Хранение персональных данных осуществляется Оператором для исполнения целей обработки, указанных в п. 3 настоящего Соглашения, с момента предоставления пользователем своих персональных данных и согласия на их обработку на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, и до момента прекращения в соответствии с пунктами 6, 7 и 8 настоящего Соглашения.

10. Все персональные данные Пользователя, хранение которых прекращается в соответствии с вышеуказанными условиями, незамедлительно уничтожаются Оператором.

**Приложение № 4 к Публичной  
оферте на оказание платных  
онлайн-услуг.  
Согласие на получение  
информационной и рекламной  
рассылки.**

**СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ И РЕКЛАМНОЙ  
РАССЫЛКИ**

Совершая акцепт Оферты вы даете свое согласие на получение информационной и рекламной рассылки от Исполнителя, касающейся информации об обучающем онлайн- курсе или совокупности онлайн-курсов (автор Крылевский Евгений Владимирович) и всех дополнительных сведений, имеющих отношение к прохождению обучения на онлайн- курсе, а также всех сведений о других обучающих продуктах Исполнителя.

Информационная и рекламная рассылка будет направляться с электронной почты Исполнителя: [i@krylevsky.ru](mailto:i@krylevsky.ru) на вашу электронную почту, которую вы оставили при заполнении заявки на сайте: <https://course.krylevsky.ru/>

Вы вправе в любой момент отписаться от рассылки, указав на это в ответном письме Исполнителю либо направив отказ от рассылки на электронную почту Исполнителя: [i@krylevsky.ru](mailto:i@krylevsky.ru)

**Приложение №5 к  
Публичной оферте на  
оказание платных  
онлайн-услуг.  
Положение о  
конфиденциальности.**

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Стороны договора на оказание платных онлайн-услуг согласились, что в целях исполнения договора одна Сторона (далее именуемая «Раскрывающая сторона») может раскрыть другой Стороне (далее именуемой «Принимающая сторона») конфиденциальную информацию.

- Принимающая сторона должна обеспечить хранение всей конфиденциальной информации в секрете и не раскрывать ее любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона или судебным решением. Конфиденциальная информация может быть раскрыта также в случаях, определенных настоящим Положением или иными договорами между Сторонами.
- Передаваемая информация считается конфиденциальной, если Сторона прямо указала на это при передаче информации.
- Информация не является конфиденциальной в следующих случаях:
  - информация уже была известна Принимающей стороне из легальных источников до момента вступления в силу договора между сторонами;
  - информация является или становится публичной в результате действий Стороны- обладателя Информации, явно направленных на обнародование такой информации;
  - информация разрешена к передаче письменным разрешением Стороны - обладателя Информации;
  - информация была на законных основаниях получена Принимающей стороной от третьего лица;
  - информация была публично раскрыта по правомерному требованию компетентного органа государственной власти или суда, вступившего в законную силу.
- Каждая Сторона договора гарантирует, что, если она будет являться Принимающей стороной в соответствии с условиями настоящего Положения, то она будет использовать любую конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны договора, исключительно для целей, предусмотренных настоящим Положением и иными соглашениями между Сторонами договора.
- Стороны договора несут безусловную ответственность за действия, приведшие к разглашению конфиденциальной информации третьим лицам. В случае разглашения конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая сторона имеет право на компенсацию ущерба, причиненного в результате такого разглашения.
- Вся информация, раскрываемая Раскрывающей стороной, остается собственностью Раскрывающей стороны.

- Принимающая Сторона должна по письменному требованию Раскрывающей Стороны вернуть конфиденциальную информацию Раскрывающей стороне, а также вернуть Раскрывающей стороне или уничтожить все копии Конфиденциальной информации в соответствии с указаниями Раскрывающей стороны.
- Принимающая Сторона обязуется незамедлительно сообщать Раскрывающей Стороне о фактах утраты носителей конфиденциальной информации, фактах утечки конфиденциальной информации иным способом, фактах утечки информации о логине и пароле Стороны от личного кабинета на сайтах <https://course.krilevsky.ru/> и/или (в т.ч. незаконное получение третьими лицами логина и пароля) и о других фактах, которые могут привести к разглашению конфиденциальной информации.

**Приложение № 6 к  
Публичной оферте на  
оказание платных  
онлайн-услуг.**

**Порядок расчета и  
возврата денежных  
средств в случае  
отказа от исполнения  
Договора или  
невозможности его  
исполнения**

**ПОРЯДОК ВОЗВРАТА:**

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

- Заполнить заявление.
- Шаблон текста Заявления приведен ниже. Текст заявления является частью настоящего Приложения №13.
- Заявление заполняется строго разборчивым, читаемым почерком, либо машинописным текстом.
- Указание в заявлении на аргументированную причину отказа – обязательно.
- В заявлении Заказчик обязуется указывать только тот номер карты или расчетного счета, с которой были переведены денежные средства за Услуги обучения, оговоренные в Оферте.
- Указание в заявлении ФИО отправителя, с чьей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства, – обязательно.
- Важно указывать в заявлении точное время и дату транзакции, в которые был произведен перевод (платеж за обучение).
- Указание даты заполнения заявления – обязательно.
- Распечатать и лично подписать заявление.
- Сфотографировать либо отсканировать заявление в надлежащем качестве (чтобы текст заявления был легко читаемым, бумажный носитель был цел, не был помятым).
- Отправить сканированную копию (либо фото), заполненного и подписанного лично надлежащим образом заявления на электронную [i@krylevsky.ru](mailto:i@krylevsky.ru) и одновременно в личные сообщения закрепленному за Заказчиком куратору (при его наличии) в социальной сети ВКонтакте или мессенджере Telegram.

Срок обработки заявления Заказчика 3 (три) рабочих дня.

В случае удовлетворения Исполнителем требований заявления (наличия у Заказчика достаточных оснований для возврата), возврат будет осуществлён в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отправки заявления.

**РАСЧЕТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ К ВОЗВРАТУ:**

Согласно пунктам 5.3. и 5.4. Оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости Уроков/Занятий (части Уроков/Занятий), доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора.

При этом Урок/Занятие считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на официальном Сайте Исполнителя, не зависимо от фактического открытия Урока/Занятия Заказчиком и не зависимо от получения обратной связи Заказчиком и выполнения/невыполнения им домашних заданий

### ШАБЛОН ЗАЯВЛЕНИЯ:

ИП Крылевскому Евгению Владимировичу

от \_\_\_\_\_ (ФИО)

#### Заявление

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_

уплаченные мной за курс(-ы): «НАИМЕНОВАНИЕ» \_\_\_\_\_

Причина отказа \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты, по которым необходимо произвести возврат (соответствуют банковским реквизитам, с которой были переведены денежные средства за Услуги):

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк получателя	
ИИН Банка получателя	
БИК Банка получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка	
ИНН Получателя	

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ определяет условия получения и обработки правообладателем сайта <https://krylevsky.ru> (далее – «Сайт») – Индивидуальный предприниматель Крылевский Евгений Владимирович (ОГРН 1026600000074, ИНН 6608005109, адрес местонахождения: Калужская область, г. Обнинск, улица Аксенова д. 6, кв. 69 (далее – «Оператор»), персональных данных физического лица, обратившегося к Сайту и его сервисам (далее – «Пользователь»).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, текста «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных» и/или нажатия на кнопку «Обратная связь» и отправки заполненной формы на Сайте, предоставляет в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свое Согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») Оператору, которому принадлежит Сайт, со следующими условиями:

1. Согласие дается на обработку всех размещаемых Пользователем на Сайте и/или сообщаемых Оператору иным способом своих следующих персональных данных:

персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими:

1. Фамилия, имя, отчество;
2. адрес регистрации и места жительства;
3. данные документа, удостоверяющего личность;
4. адрес электронной почты;
5. номера контактных телефонов;
6. фамилия, имя, отчество ребенка;

2. Пользователь подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Пользователь самостоятельно несет риск любых негативных последствий, вызванных указанием некорректных сведений.

3. Цели обработки персональных данных:

сведения о фамилии, имени, отчестве; адресе электронной почты; номерах контактных телефонов, используются для идентификации пользователя, подтверждения

личности пользователя и предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, включая консультационные услуги;

сведения о фамилии, имени, отчестве; адресе электронной почты; номерах контактных телефонов, используются для подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

сведения о фамилии, имени, отчестве; адресе электронной почты; номерах контактных телефонов, используются для связи с пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказываемых услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от пользователя;

сведения о фамилии, имени, отчестве; используются для улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведение аналитических исследований, с целью выявления возможных недостатков и/или нарушений в работе Сайта, в том числе касающихся безопасности его использования, и последующего их устранения;

сведения о фамилии, имени, отчестве; адресе электронной почты; номерах контактных телефонов, используются для создания пользовательской базы сайта, с целью оптимизации работы сайта, повышения эффективности клиентской поддержки, оптимизации интерфейса сайта.

4. В ходе обработки с персональными данными Пользователя могут быть совершены следующие действия: 1) получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных Оператором, а также у третьих лиц; 2) хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); 3) уточнение (обновление, изменение) персональных данных; 4) использование персональных данных; 5) передача персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ; 6) блокирование, удаление, уничтожение; 7) любые иные действия (операции) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5. Оператор вправе передать и/или поручить обработку персональных данных Пользователя третьим лицам. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством. Третьи лица, привлечённые Оператором, осуществляют обработку персональных данных Пользователя, предоставляемых Оператором, в объёме, в целях и способами, установленными настоящим Соглашением.

6. Пользователь уведомлен о том, что он вправе в любое время отозвать свое Соглашение путем:

направления соответствующего запроса на электронную почту Оператора \_\_\_\_\_;

направления письменного заявления по адресу местонахождения Оператора:  
Калужская область, г. Обнинск, улица Аксенова д. 6, кв. 69

7. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–9.1, 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

8. Согласие на обработку персональных данных дается с момента предоставления Пользователем Оператору своих персональных данных без ограничения срока его действия. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Хранение персональных данных осуществляется Оператором для исполнения целей обработки, указанных в п. 3 настоящего Согласия, с момента предоставления пользователем своих персональных данных и согласия на их обработку на условиях, предусмотренных настоящим Согласием, и до момента прекращения в соответствии с пунктами 6, 7 и 8 настоящего Согласия.

10. Все персональные данные Пользователя, хранение которых прекращается в соответствии с вышеуказанными условиями, незамедлительно уничтожаются Оператором.